

BEST PRACTICE – Landratsamt Dachau

Wie durch intelligente Sortierung und automatisierte Verteilung eine zuverlässige und termingerechte Verarbeitung von beBPo-Nachrichten erreicht wurde.



ZUVERLÄSSIGE
BEARBEITUNG



SCHNELL
UND EFFIZIENT



MAXIMALE
AUTOMATISIERUNG

Auf einen Blick

Landkreis Dachau

KUNDE

Der Landkreis Dachau im Süden Bayerns liegt mit knapp 157.000 im Mittelfeld der Einwohnerzahlen und gehört von der Fläche zu den kleineren Landkreisen in Bayern.

AUSGANGSSITUATION

Die bisherige Bearbeitung der Nachrichten über das spezielle Behördenpostfach war zu langsam und führte zu langen Liegezeiten, die das Risiko erhöhten Fristen zu versäumen. Kritisch war hier insbesondere die zeitnahe und zuverlässige Kommunikation des Jugendamtes mit allen betroffenen öffentlichen Stellen wie beispielsweise mit dem Familiengericht.

AUFGABE

Das Hauptaugenmerk des Projekts lag daher nicht auf der Bewältigung des Volumens, sondern auf dem Thema „Kindswohlgefährdung“. Mangelnde Kontrollen und manuelle Fehler sollten eliminiert, Fristen eingehalten und eine 24/7-Verarbeitung der beBPo-Nachrichten erreicht werden – Zuverlässigkeit und Schnelligkeit hatten höchste Priorität.

LÖSUNG

Zum Einsatz kam die **intelligente Kommunikationsplattform NOVO CxP @beBPo**, ergänzt durch die Governikus-Lösung *besonderes elektronisches Behördenpostfach as a Service (beBPoaaS)*. Mit Hilfe einer **KI-basierten Inhaltsanalyse** werden sämtliche Bestandteile der Nachrichten analysiert sowie die **automatisierte Zuordnung zu den verschiedenen Zielpostfächern** gewährleistet. Die präzise Definition von eindeutigen Begriffen, Aktenzeichen und anderen zuordenbaren Schlüsselwerten oder -daten nutzt die „Lernfähigkeit“ der KI. Nach Abschluss der Analyse werden die Nachrichten automatisch an das einzelne Postfach übergeben. Die **komplette manuelle Verteilung** der Nachrichten aus dem zentralen Ordner auf die einzelnen E-Mail-Postfächer **entfällt**.

ERGEBNISSE

Durch den Einsatz von **NOVO CxP @beBPo** und dem GMM Messenger von Governikus konnten lange Liegezeiten eliminiert werden. Die automatisierte Verarbeitung läuft rund um die Uhr. Eine zuverlässige und zeitnahe Kommunikation ist gewährleistet, manuelle Fehler ausgeschlossen. Die Grundlage für die weitere Digitalisierung der Prozesse sowie die Automatisierung von weiteren EGVP-Eingangsnachrichten (eBO, beA, etc.) + E-Mails ist damit gelegt.

ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.



Hier gibt es mehr:
DEMO anfordern
MEHR INFOS zu NOVO CxP
NEWSLETTER abonnieren