



Gesundheitskarte

01 G 2.1

IKK classic  
Ihre Gesundheit. Unser Handwerk.



inovoo®

NOVO CxP @beBPo

BEST PRACTICE –IKK classic  
Elektronische Gerichtskommunikation  
intelligent sortieren & automatisiert verteilen



RECHTSSICHERE  
VERARBEITUNG



KUNDENSERVICE ERHÖHT -  
KOSTEN REDUZIERT



ENTLASTUNG  
DER MITARBEITER

## ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen Ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.

SO EINFACH  
GEHT CLEVER!



## Auf einen Blick



### BRANCHE

Gesetzliche Krankenkasse

### AUSGANGSSITUATION

Körperschaften öffentlichen Rechts wie die gesetzliche Krankenkasse IKK classic müssen aufgrund einer gesetzlichen Regelung seit dem 01.01.2022 elektronische Dokumente von und an Gerichte über das sogenannte besondere elektronische Behördenpostfach (beBPo) empfangen und übermitteln.

Dieses Behördenpostfach kann eingehende Nachrichten nicht automatisch verarbeiten und an Fachanwendungen verteilen. Viele der Nachrichten sind jedoch mit Bearbeitungsfristen versehen. Diese sind nur einzuhalten, wenn eine Weiterleitung an ein Fachsystem sowie ein Archiv automatisch und ohne Verzögerung durchgeführt wird.

### AUFGABE

Die IKK classic möchte am elektronischen Rechtsverkehr unter Nutzung des besonderen elektronischen Behördenpostfachs (beBPo) teilnehmen. Zum Zeitpunkt des Projektstarts müssen täglich ca. 200 einkommende Nachrichten an die vorhandenen Fachanwendungen zur Bearbeitung verteilt werden. Zudem soll der Kanal zur gesicherten Kommunikation zwischen Krankenkassen, Berufsgenossenschaften, MDK und weiteren Beteiligten der Gesundheitsbranche genutzt werden.

### LÖSUNG

Die Software-Lösung **NOVO CxP @beBPo** von inovoo ist in der Lage Justiz- und weitere EGVP-Nachrichten intelligent zu verarbeiten. Eingehende Dateien werden anhand des mitgelieferten XML-Strukturdatensatzes oder der internen NOVO CxP KI geprüft, sortiert, ausgewertet und mittels eines fachlichen Regelwerks in das zu bedienende Fachsystem (eAkten helic 21c\_docs und VIS-Justiz) übergeben.

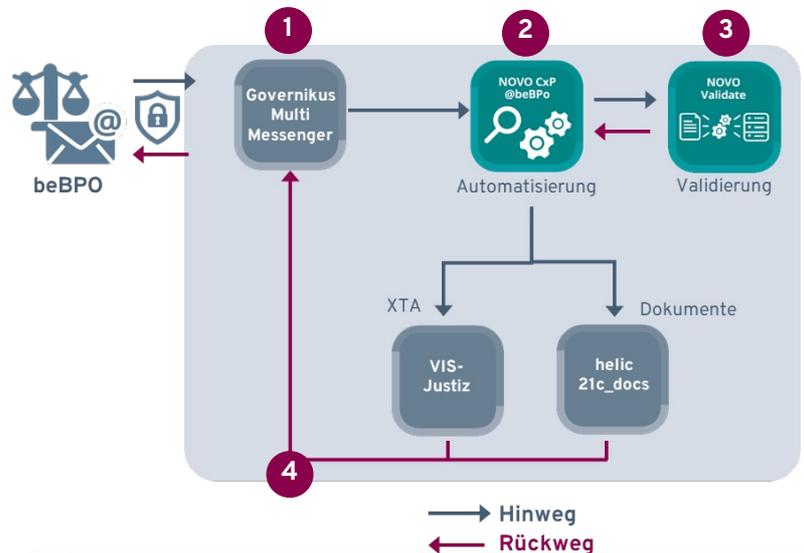
### ERGEBNISSE

Wöchentlich laufen bei der IKK classic jetzt bis zu 1200 Justiz- und weitere EGVP-Nachrichten über das intelligente System NOVO CxP @beBPo, welches diese automatisiert verarbeitet. Die Mitarbeitenden werden entlastet und Bearbeitungszeiten sowie Kosten zur Verteilung der Nachrichten an die jeweilige Fachabteilung signifikant reduziert. Damit konnte der Kundenservice der Krankenkasse erheblich erhöht werden.

Elektronische Gerichtskommunikation  
intelligent sortieren & automatisiert verteilen

## FUNKTIONEN DER LÖSUNG:

1. Eingehende Nachrichten treffen im besonderen Behördenpostfach (beBPo) ein. Dazu wird die Software „Governikus MultiMessenger“ (GMM) genutzt.
2. NOVO CxP @beBPo prüft, sortiert und wertet die zur Verfügung gestellten Nachrichten anhand des mitgelieferten XML-Strukturdatensatzes aus. Mittels eines fachlichen Regelwerks wird anhand der Informationen zu Absender, Empfänger und Aktenzeichen aus der xJustiz.xml entschieden, in welches Zielsystem (helic 21c\_docs oder VIS-Justiz) übergeben werden muss. Wird kein Strukturdatensatz geliefert, prüft zusätzlich eine KI die angehängten Dokumente der Nachricht und fügt das Prüfergebnis dem Regelwerk hinzu. Die Nachrichten werden dabei zielsystemspezifisch aufbereitet.
3. Falls keine Adressierung ermittelt werden konnte, wird die Justiznachricht an den Validierungs-Client „NOVO Validate“ übergeben.
4. Nach erfolgter Bearbeitung in VIS-Justiz oder in helic 21c\_docs kann die Nachricht vom Bearbeitenden wieder via GMM an die Justiz zurückgesendet werden.



## VORTEILE für IKK classic durch inovoo:

- Rechtssichere Verarbeitung
- Automatisierte Verteilung der eingehenden Nachrichten mittels Analyse des Strukturdatensatzes & geschulter KI
- Manuelle Verteilung von beBPo-Nachrichten entfällt
- Schnellere und effizientere Bearbeitung
- Fokussierung der Mitarbeitenden auf das Kerngeschäft
- Kostenreduktion durch schnellere Geschäftsprozesse
- Einfache Einbindung mit vorkonfiguriertem Workflow
- Nutzung der bereits vorhandenen Infrastruktur



**MARCUS SABAHOGLU**

Leiter IT-Fachberatung Querschnitt  
IKK classic

„Das Zusammenspiel aus unterschiedlichen Softwarekomponenten – harmonisch miteinander verbunden, erzeugt eine kraftvolle Lösung in der elektronischen Behördenkommunikation, die uns in eine digitale Zukunft voller Möglichkeiten führt.“



**THOMAS SCHNEIDER**

CEO inovoo

„Das besondere Behördenpostfach und sämtliche Derivate wurden vollkommen in unsere Multi-Channel Plattform integriert. So profitiert die IKK classic von der strukturierten Integration in die Systeme und Fachprozesse und der Absender von einer schnellen Rückmeldung. Wir freuen uns, mit dieser Integration einen wichtigen Beitrag zur Digitalisierung von Verwaltungsprozessen geleistet zu haben.“

Hier gibt es mehr  
**DEMO** anfordern  
**MEHR INFOS** zu NOVO CxP  
**NEWSLETTER** abonnieren