

NOVO CxP @beBPo

BEST PRACTICE –
Zentrum für Psychiatrie Emmendingen
Intelligente & automatisierte Verteilung
von beBPo-Nachrichten für eine
zuverlässige und termingerechte
Verarbeitung



24/7

AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG



DATENSCHUTZ

DURCH DUNKELVERARBEITUNG



AUSBAUMÖGLICHKEIT

FÜR WEITERE FACHVERFAHREN

ÜBER UNS

Wir helfen Unternehmen mit unseren Software-Lösungen Ihre daten-, dokumenten- und objektgetriebenen Prozesse zu optimieren und **Hyperautomation** sowie **intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP)** möglich zu machen.

Im Mittelpunkt steht dabei eine einfach zu verwaltende **Low Code-Plattform**, die für **intelligente Prozessautomatisierung (IPA)** und **effiziente Digitalisierung** sorgt. Durch integrierte KI für Content- und Capture-Services werden Business-Workflows **hochgradig automatisiert**.

SO EINFACH
GEHT CLEVER!



Auf einen Blick

zfp Emmendingen

BRANCHE

Das **Zentrum für Psychiatrie Emmendingen** ist eine Gesundheits-einrichtung mit rund 1.600 Mitarbeitenden und deckt das gesamte Versorgungsspektrum der Erwachsenenpsychiatrie ab.

AUSGANGSSITUATION

Bisher wurden alle eingehende Nachrichten über das besondere Behördenpostfach von den Mitarbeitenden abgeholt und manuell mit den Stammdaten der internen Datenbank und des Klinikinformationssystems KIS (Nexus) abgeglichen um eine korrekte Weiterleitung zu gewährleisten.

AUFGABE

Ziel war es, sämtliche manuellen Schritte zu eliminieren, um eine Verarbeitung in Echtzeit zu erreichen und Mitarbeitende zu entlasten. Zudem sollte der Datenschutz durch Dunkelverarbeitung gewährleistet werden.

LÖSUNG

Durch den Einsatz der **intelligenten Kommunikationsplattform NOVO CxP**, ergänzt durch die Governikus-Lösung *MultiMessenger*, werden **alle beBPo-Nachrichten und Anhänge** (.PDF und .XML) **vollautomatisiert** über ein zentrales Postfach abgeholt und die xJustiz-Informationen extrahiert.

Zur **Klassifizierung** werden die Nachrichten **nach eindeutigen Schlüsselwörtern** analysiert. Ein Regelwerk **gleich extrahierte Informationen mit der Stammdatenbank ab** und gibt diese dann über eine **individuell definierte Schnittstelle an das KIS** weiter.

ERGEBNISSE

Durch den Einsatz von **NOVO CxP @beBPo** werden heute alle eingehenden beBPo-Nachrichten über ein zentrales Postfach **24/7 automatisiert verarbeitet** – zuverlässig und datenschutzkonform. Die Eliminierung der manuellen Schritte entlastet Mitarbeitende spürbar. Darüber hinaus bietet der Einsatz von **NOVO CxP Erweiterungsmöglichkeiten für die Automatisierung** weiterer Fachverfahren.

Hier gibt es mehr:
DEMO anfordern
MEHR INFOS zu NOVO CxP
NEWSLETTER abonnieren