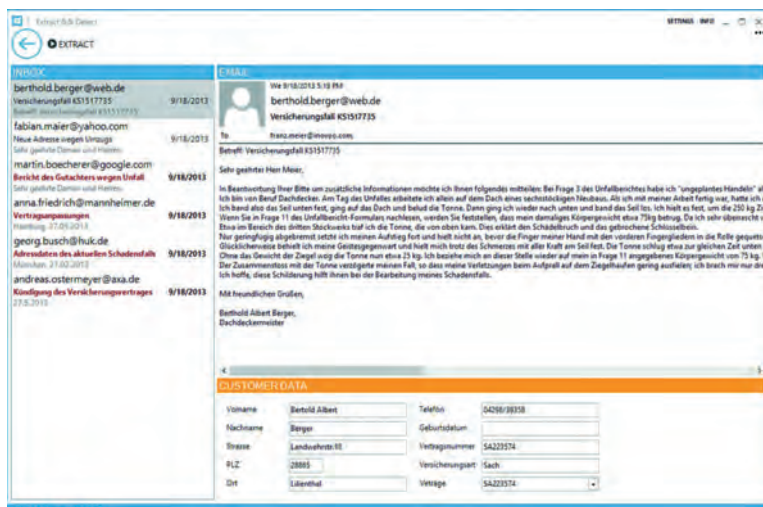


## Inovolution: Validierung von OCR-Ergebnissen

# Treffsicherer Datenabgleich

Lösungen für das Scannen eingehender Papierpost sind seit Jahren im Einsatz, allerdings sind die Erkennungsraten häufig nicht zufriedenstellend. Die Folge: teure, manuelle Nachbearbeitungsprozesse. Einen innovativen Weg zur intelligenten Validierung der OCR-Scan-Ergebnisse verfolgt die Inovolution GmbH. Mit Novo SmartData werden per OCR erkannte Dokumente und Informationen gegen Referenzdatenbanken, wie z. B. Bestands- oder CRM-Systeme validiert.



Die Lösung Novo Smart Data von Inovolution ermöglicht es, mit der eingebauten, unscharfen Suche alle möglichen Ähnlichkeiten von Zeichen intelligent zu berücksichtigen. Durch die Suche nach ähnlichen Zeichen können selbst fehlerhaft gescannte Ergebnisse zu validen Ergebnissen führen. Beispielsweise wird aus dem fehlerhaften OCR-Leseergebnis „Andrew Clewton, Ba?nhofstraBe 4, 86?19 Uming“ dank der sicheren Validierung mit Novo SmartData „Andrew Clayton, Bahnhofstraße 4, 86919 Utting“. Damit wer-

den die Aufwendungen für die manuellen Nachbearbeitungsprozesse auf ein Minimum reduziert.

## Sichere Erkennung der Informationen

Die Digitalisierung im Dokumentenversand hat viele Vorteile: Mit wenigen Mausklicks können Informationen und Dokumente per E-Mail versandt werden. Der Nachteil dieser Flexibilität: Während es bei Briefen klare Regeln und DIN-Normen für den Aufbau



wie Empfänger- und Absenderadresse, Betreffzeile etc. gibt, befinden sich bei E-Mails diese Informationen häufig irgendwo im „Body“ und müssen vom Sachbearbeiter manuell gesucht und extrahiert werden. Novo SmartData ist in der Lage, aus E-Mails sowie den Attachments die benötigten Personen- bzw. Vorgangsinformationen zu erkennen, zu extrahieren und gegen Bestandsysteme zu validieren – selbst bei verstreuten und fehlerhaften Informationen.

Wie im Screenshot zu sehen ist, wird das einzig eindeutige Kriterium – die Versicherungsfallnummer – erkannt und mit diesem alle weiteren Informationen aus dem Bestandssystem ermittelt. Dabei spielt es keine Rolle, an welcher Stelle im unstrukturierten Text die Versicherungsfallnummer steht.

Novo SmartData ist klassischen Ansätzen überlegen: Selbst bei Dokumenten, die mit herkömmlichen Methoden nicht erschlossen werden können, ist die Lösung dank ausgefeilter Algorithmen in der Lage, Inhalte sinnvoll zu extrahieren und diese gegen Bestandsysteme zu validieren – auch bei Big Data. Die wichtigsten Merkmale von Novo SmartData sind:

- Signifikante Reduzierung der manuellen Nachbearbeitungszeit und damit der Prozesskosten.
- Automatische Datenanreicherung für gescannte Dokumente, digitale Daten und Online-Recherche.
- Hocheffizient auch bei hohem Aufkommen.
- Intelligente Suche aus allen Medien in allen Datenbeständen.
- Treffsichere und schnelle Ergebnisse.
- Höchste Skalierbarkeit – auch bei Big Data.

([www.inovolution.com](http://www.inovolution.com))

Die Lösung Novo SmartData von Inovolution ermöglicht es, mit der eingebauten, unscharfen Suche alle möglichen Ähnlichkeiten von Zeichen intelligent zu berücksichtigen.

Novo SmartData ist dank ausgefeilter Algorithmen in der Lage, Inhalte sinnvoll zu extrahieren und diese gegen Bestandsysteme zu validieren.