

## Pressemitteilung

Inning am Ammersee, 16.04.2015

### Revisionssichere E-Mail Archivierung atlas BKK ahlmann zieht ein positives Fazit im Rahmen des Pilotprojektes

Seit Dezember 2014 wird das Produkt "Revisionssichere E-Mail Archivierung", eine gemeinsame Lösung der Softwarehersteller itsc und inovoo, im Rahmen eines Pilotprojektes bei der atlas BKK ahlmann auf Herz und Nieren geprüft. Von den Key-Usern wird dieses insgesamt sehr gut bewertet: "Das Programm ist ein echter Zugewinn."

Besonders positiv wurde die einfache Bedienung der One-Click-Solution über das Plug-In hervorgehoben. Durch die direkte Integration in das E-Mail-Programm der Kasse lassen sich E-Mails schnell und unkompliziert revisionssicher archivieren, ohne dass zuvor eine aufwändige Schulung der User erforderlich wäre.

Die IT-Abteilung zeigt sich erfreut über die Entlastung der Mailserver, während fachbereichsübergreifend alle Mitarbeiter/-innen von der direkten Weiterverarbeitung unter iskv\_21c profitieren. Durch diese Verknüpfung besteht zu jeder Zeit ein direkter Zugriff auf alle archivierten E-Mails. Zudem können auch andere Dokumente per Scan2Mail-Verfahren einem bestimmten Kundenvorgang zugeordnet werden. Damit gehört die zeitraubende Suche nach zugehörigen Dokumenten in unterschiedlichen Medien der Vergangenheit an.

Durch den regelmäßigen und intensiven Austausch zwischen atlas BKK ahlmann sowie den Softwareherstellern inovoo und itsc konnten wertvolle Erkenntnisse gewonnen werden, die in die weitere Optimierung des Produktes eingeflossen sind.

#### Über inovoo

inovoo ist ein hochgradig spezialisierter Partner für die Bereiche E-Mail Management, Scan-Lösungen, Multi-Channel-Management (Kundendialog, Customer Correspondence) sowie Prozess-Automatisierung und Mobile. Wir liefern unseren Kunden Produkte und Lösungen vom Input- bis hin zum Output-Management – alles aus einer Hand. Dabei garantieren wir 100 % integrierte und effiziente Lösungen für alle Kanäle: Vom klassischen Brief und Fax über E-Mail und Web bis hin zu mobilen Endgeräten! Das Ergebnis: Eine hocheffiziente und automatisierte Prozessbearbeitung.

#### Kontakt:

InovoOolution GmbH

Telefon: +49 8143 999 57 0, Fax: +49 8143 999 57 29

marketing@inovoo.com

[www.inovoo.com](http://www.inovoo.com)