

W&W-Gruppe baut elektronische Posteingangsverarbeitung aus

Qualität nah am Original



Ralf Rosenauer, Projektleiter Input-Management, W&W Informatik GmbH: „Die Qualität der Farb-PDFs ist so nah am Original, dass die Sachbearbeiter die E-Mail-Dokumente direkt weiterverarbeiten können.“

Seit Ende 2012 konvertiert die Wüstenrot & Württembergische Gruppe (W&W-Gruppe) alle eingehenden E-Mails inklusive Attachments in Farb-PDFs, die automatisch an die Fachbereiche weitergeleitet werden. Der Nutzen: eine wesentlich beschleunigte Bearbeitung der Korrespondenz sowie eine höhere Qualität in der Anzeige und Archivierung von Dokumenten. Zum Einsatz kommen die Lösungen Novo Mail von Invoolution sowie jadice-Server und jadice-Viewer von Levigo.

Viele Schreiben treffen täglich bei der Wüstenrot & Württembergische Gruppe ein – auf dem klassischen Postweg oder per Fax, zunehmend aber auch als E-Mail, oft mit Anhängen – Tendenz steigend.

Die Herausforderung für die W&W-Gruppe: Wie lassen sich klassischer Posteingang und elektronische Nachrichten so erfassen und aufbereiten, dass sie für die Bearbeitung in einer hohen Qualität und elektronisch zur Verfügung stehen? Das bisherige System zur Eingangsverarbeitung erlaubte nur eine Konvertierung der E-Mails in TIFF-Dateien, Schwarzweiß, dem klassischen Scanner-Format. Die Fachbereiche wollten jedoch jedes Do-

kument auf dem Bildschirm des Sachbearbeiters so angezeigt bekommen wie im Original. Grund genug, sich nach einer Alternative umzusehen. Das Ergebnis: E-Mails in hochauflösende Farb-PDFs zu konvertieren. Das verhindert dank der farbigen Anzeige am Bildschirm überflüssiges Drucken, es bietet zudem den Vorteil der revisionssicheren Archivierung.

Mehr Qualität, kürzere Bearbeitungszeiten

Auf der Suche nach einer entsprechenden Lösung stieß die W&W-Gruppe auf Invoolution, einen Spezialisten für Input-Management, und dessen Partner Levigo mit seinen Lösungen für Dokumentenanzeige und -konvertierung.

Ralf Rosenauer, Projektleiter im Input-Management bei der W&W Informatik GmbH sagt: „Invoolution und Levigo haben uns mit ihren Lösungen und ihrer Erfahrung davon überzeugt, dass sie unsere Anforderungen am besten umsetzen können.“

Der neue Gesamtprozess liefert letztlich weit mehr als die eigentliche Konvertierung ins PDF-Format. Er liest die notwendigen Metadaten aus und leitet sie elektronisch an die entspre-

chenden fachlichen Input-Management-Prozesse weiter. Alles automatisiert und ohne Medienbruch.

Dank dieser Automatisierung profitiert die W&W-Gruppe vor allem von einer deutlichen Zeitersparnis. Ralf Rosenauer, Projektleiter im Input-Management, sagt: „Zuordnung, Konvertierung, Indizierung und Weiterleitung sind heute eine Sache von Minuten. Dadurch hat sich die Bearbeitungszeit insgesamt verkürzt – zur Freude der Sachbearbeiter, aber auch des Außendienstes und zum Vorteil für unsere Millionen Kunden.“

„Die Qualität der Farb-PDFs ist so nah am Original, dass die Sachbearbeiter die E-Mail-Dokumente direkt weiterverarbeiten können“, sagt Ralf Rosenauer. „Die leistungsfähige Konvertierung in ein hochwertiges Farbformat, einhergehend mit einer beschleunigten, weil automatisierten Verarbeitung des elektronischen Posteingangs – das ist der eigentliche Gewinn für uns.“
(www.invooo.com, www.levigo.de)

W&W-Gruppe

Die Wüstenrot & Württembergische Gruppe ist der Vorsorge-Spezialist für Absicherung, Wohneigentum, Risikoschutz und Vermögensbildung. Annähernd 9000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Innendienst und etwa 6000 Außendienst-Partner betreuen rund sechs Millionen Kunden. Dank eines Netzwerks aus Kooperations- und Partnervertrieben sowie Makler- und Direkt-Aktivitäten kann die W&W-Gruppe mehr als 40 Millionen Menschen in Deutschland erreichen.

